Vold og trusler på arbeidsplassen

Trusler og vold på arbeidsplassen er et økende problem i mange sektorer, både i Norge og internasjonalt. Dette er ikke et individuelt problem, men et arbeidsmiljøproblem som angår hele arbeidsplassen. (Arbeidstilsynet)

Arbeidsmiljøloven pålegger virksomheter å sørge for opplæring av ansatte som har et arbeid hvor man kan utsettes for vold og trusler. Ved arbeid som kan medføre risiko for å bli utsatt for vold og trussel om vold skal det gis nødvendig opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner, samt i bruk av eventuelt sikkerhetsutstyr. Arbeidsgiver skal sørge for at opplæring og øvelse gjentas og tilpasses vesentlige endringer i risikovurderingen og ellers når det er nødvendig.

Å bli utsatt for aggresjon, trusler eller vold på arbeidsplassen er skremmende for alle. Noen arbeidstakere er mer utsatt enn andre, og dessverre er dette et scenario som øker i omfang og som stadig flere opplever.

Er du eller dine kolleger uforberedt dersom en slik situasjon inntreffer, kan opplevelsen bli unødvendig voldsom.

Bevisstgjøring rundt konflikthåndtering er nødvendig for å minimere risikoen for at vanskelige situasjoner ender opp med utøvelse av vold.

For hvem/målgruppe

Alle som jobber innenfor områder hvor en kan oppleve konflikter, vold og trusler - uavhengig av organisasjon, sektor og bransje.

Kursets formål

Kurset skal bevisstgjøre deltakeren på hvordan man forebygger og forholder seg til konfliktfylte og truende situasjoner, for å minske risikoen for å bli utsatt for vold.

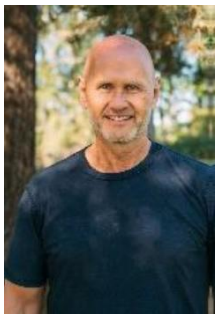
Innhold

Innholdet vil basere seg ut ifra gjeldende lovverk, men kan tilpasses etter deltakernes arbeidshverdag

Det tilrettelegges for dialog og gruppeoppgaver. Oppdragsgiver kan være med å tilrettelegge ønsker ut ifra følgende punkter:

- Bakgrunn for vold
- Kommunikasjon mot vold
- Forebyggende tiltak ved mitt arbeidssted
- Egensikkerhet
- Samhandling rundt vold
- Tiltak etter belastende hendelser.
- Innslag og kommentarer/diskusjon ut ifra egne tiltaksplaner
- Praktisk trening på konflikthåndtering. Beskyttelse, Nærhet/avstand, Posisjonering, Unnvikelse, Greps håndtering, Nedleggelse (Hvis aktuelt) Beltelegging (Hvis aktuelt)
- SIM-trening (Trene på en utfordrende situasjon med bruk av film og refleksjon/debrifing etter «medisinsk» simuleringsmetode).

Foreleser – Trond Pedersen



Trond er utdannet sykepleier med tilleggsutdanning innen psykiatri, samt veiledning, klinisk spesialist, voldsrisikoverktøy HCR-20 VIVO 1, 2 og 3 og SIM (simulering) fasilitator.

Han har jobbet i helsesektoren siden 1984, spesielt med personer med utfordring rundt vold/truende atferd.
Han har over 30 års klinisk arbeide, 23 år fra spesialisthelsetjenesten og har siden 2015 og til dags dato jobbet fulltid som spesialrådgiver i Sykehuset Innlandet med utdanning av helsepersonell i alle enheter som møter vold og truende atferd i sitt arbeide inkl. FACT team.
Holder også utdanning innen «Møte med vold og trusler» for Sykepleierutdanningen Innlandet, Fagskolen innlandet, NTNU for videreutdanning og bachelor i ambulanseutdanning og for politistudenter Innlandet. Han holder kurs og utdanning i mange kommuner og private foretak i landet.
Driver i tillegg enkeltmannsforetaket «Vold og konflikthåndtering ENK»