Høgskolen i Innlandet

EMNE 7

Kvalitetsledelse i helse- og omsorgstjenesten

Emnekode: 8SHL775
Studiepoeng: 7,5 studiepoeng
Semester: høst/vår
Språk: norsk

Læringsutbytte: Kandidaten skal etter fullført emne ha tilegnet seg følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Kandidaten:

- har kunnskap om kvalitetsbegrepet i offentlig tjenesteyting generelt og i helse- og omsorgstjenesten spesielt
- har kunnskap om de viktigste prinsippene og begrepene i kvalitetsledelse.
- Har kunnskap om modeller og tilnærminger til kvalitetsarbeidet, som Lean, ISO og Coso.
- Har kunnskap om Forskrift om leiing og kvalitetsutvikling i helse- og omsorgstjenesten.
- Har kunnskap om metoder for registering og måling av kvalitet.
- Har grunnleggende kunnskap om statistisk prosesskontroll

Ferdigheter

Kandidaten:

- kan gjennomføre risiko og sårbarhetsanalyse
- kan utvikle relevante og vesentlige indikatorer for måling av kvalitet og metoder for måling av kvalitet
- kan anvende verktøy for praktisk kvalitetsarbeid i helse og omsorgssektoren
- har faglige forutsetninger for å delta i og lede kvalitetsarbeidet innenfor helse og omsorgssektoren
- kan utarbeide og tolke serie- og kontrolldiagrammer i statistisk prosesskontroll

Generell kompetanse

Kandidaten:

- har innsikt og metodekunnskap til å tilnærme seg kvalitetsbegrepet i egen organisasjon
- har utviklet kompetanse i kontinuerlig kvalitetsforbedring

Innhold:
Rammeverket for kvalitetssikring og -forbedring

- Lean
- Coso
- ISO
- Forskrift om leiing og kvalitetsutvikling i helse- og omsorgstjenesten

Kvalitetsledelse

- Risiko- og sårbarhetsanalyser
- Metoder for kvalitetsmåling

Prosessforbedring

- Forebygging
- Avviksregistering og – håndtering
- Kvalitetssirkelen/ Deming sirkel (PDCA)

Løpende forbedring og oppfølging

- Internkontroll i helse- og omsorgstjenesten
- Medvirkning til kvalitetsforbedring
- Løpende forbedring /Demings sirkel
- Ledelsens gjennomgang/resultatvurdering

Statistisk prosesskontroll

- Variasjon i prosesser
- Serie- og kontrolldiagrammer

Organisering og arbeidsformer:
Emnet består av to samlinger over to dager. I tillegg til forelesninger vil det på samlingene vektlegges refleksjon, diskusjoner, case, erfaringsutveksling og gruppearbeid.
Mellom samlingene skal studentene jobbe med hjemmeoppgave i basisgruppe (se obligatoriske krav).

Krav til forkunnskaper: Ingen spesielle krav.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen:
Et individuelt, obligatorisk arbeidskrav som skal være bestått før eksamen kan gjennomføres. Den obligatoriske oppgaven deles ut siste dag på samling 1.

Vurderingsordning:
Individuell hjemmeeksamen over 10 virkedager etter siste samling. Vurderes med graderte bokstavkarakterer A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling:
Handelshøgskolen Innlandet