

# Lederutdanning helse og omsorg

*Dyktige ledere gir bedre helse- og omsorgstjenester*

## Studiet er:

- Fleksibelt
- Praksisnært
- Deltidsstudium som kan tas ved siden av full jobb
- 60 studiepoeng med mulighet for fordypning
- For deg som er eller ønsker å bli leder innen helse- og omsorgssektoren
- Den mest utbredte lederutdanningen i kommune-Norge



## Nærmere informasjon

- Utdanningen gjennomføres lokalt eller regionalt
- Flere kommuner kan gå sammen om å bestille moduler – enkeltmoduler eller hele utdanningen
- Studiet gir mulighet til å vektlegge temaer ut fra lokale behov
- Utdanningen styrker erfaringsutveksling og nettverksbygging
- Opptak krever generell studiekompetanse / godkjent realkompetanse

*KS gir tilskudd via OU-midler.  
Eget søknadsskjema: [www.ks.no](http://www.ks.no).*

*Det kan søkes om tilskuddsmidler via Kompetanseløftet 2020 hos Fylkesmannen.*



# Gjennomføring og modulbeskrivelser

Hver modul består av 2 samlinger à 2 dager med en obligatorisk innlevering mellom samlingene og en avsluttende hjemmeeksamen.

Refleksjon og veiledning følger alle modulene som en «rød tråd». Deltakernes egne erfaringer og teorigjennomgangen gir dermed både en lederutdanning og en lederutvikling.

Samme kursleder følger studentene gjennom hele studieforløpet, mens fagansvarlig skifter for hver enkelt modul.

**Emne 1: Ledelse av myndiggjorte medarbeidere og utvikling av personlige lederegenskaper**

- Relasjonell ledelse
- Ledelse av myndiggjorte medarbeidere
- Utvikling av personlige lederferdigheter
- Ledelsesdilemmaer i kommunal sektor

**Emne 2: Strategisk kompetanseplanlegging, -styring og -utvikling**

- Strategisk kompetanseplanlegging
- Strategisk kompetansestyring
- Kompetanseutvikling
- Personalledelse

**Emne 3: Virksomhetens økonomistyring og kvalitetsutvikling**

- Økonomi og regnskap
- Ledelsesinformasjon for kommunale beslutningstakere
- Kvalitetsutvikling og kvalitetsforbedring
- Kvalitetsverktøy og kvalitetsarbeid

**Emne 4: Samhandling, kommunikasjon og forhandlingskompetanse**

- Pasientforløp
- Forhandling og kommunikasjon
- Tverrfaglig samarbeid
- Ekstern samhandling

**Emne 5: Juss for ledere i helse- og omsorgstjenesten**

- Generell lovgivning og metode
- Særskilt lovgivning for helse- og omsorgstjenestene
- Pasienters rettigheter – ledere og saksbehandling
- Kvalitetskrav i utøvelsen av helse- og omsorgstjenester

**Emne 6: Innovasjonsledelse i helse- og omsorgstjenesten**

- Kultur for innovasjon
- Struktur for innovasjon – prosjektmetodikk
- Brukermedvirkning og etikk
- Velferdsteknologi

**Emne 7: Kvalitetsledelse i helse- og omsorgstjenesten**

- Rammeverket for kvalitet
- Kvalitetsledelse
- Prosessforbedring
- Løpende forbedring og oppfølging

**Emne 8: Håndtering av konflikter og kriser i et ledelsesperspektiv for helse- og omsorgstjenesten**

- Konfliktforståelse
- Konflikthåndtering
- Kriser og kriseforståelse
- Krisehåndtering