
Emne 4 + 8 «Samhandling, kriser og konflikthåndtering for ledere i helse- og omsorgstjenesten»

Pensum:

- Dyregrov, K. og Dyregrov, A. (2008). *Krisepsykologi i praksis*. Oslo: Fagbokforlaget. (s.31-64,66-96,134-149).
- Ekeland, T.J. (2022). *Konflikt og konfliktforståelse: for helse- og sosialarbeidere*. Oslo: Gyldendal Akademisk. 3. utg.
- Gangdal, J. og Angeltveit, G. (2014). *KRISER, forebygging, beredskap, håndtering og kommunikasjon*. Oslo: Fagbokforlaget.
- Jensen, P. & Ulleberg, I. (2019). *Mellom ordene. Kommunikasjon i profesjonell praksis*. Oslo: Gyldendal Akademisk.
- Rognes, Jørn K. (2015). *Forhandlinger*. 4.utgave. Oslo: Universitetsforlaget. (ikke kap.9). Totalt ca 190 sider.
- Weiseth, L. og Kjesrud, R. (2007). *Ledelse ved kriser: en praktisk veileder*. Oslo: Gyldendal Akademiske.
- Kaufmann A. og Kaufmann G (2015). *Psykologi i organisasjon og ledelse*. 5. utgave. Oslo: Fagbokforlaget. Kap. 3, 6, 9 og 12.