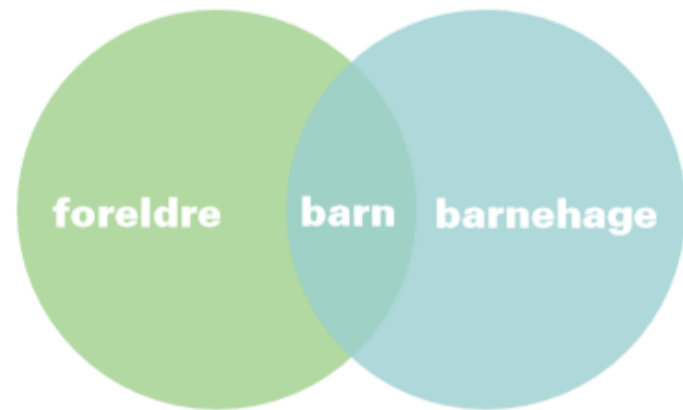


Foreldresamarbeid

Sissel Semshaug



Foreldresamarbeid – tema i dag

- Foreldres medvirkning
- Hvordan styrke foreldrenes rolle som foresatte?
- Mangfold
- Hente- og bringesituasjoner
- Vanskelige samtaler



Foreldres rett til medvirkning

Barnehagen skal ta hensyn til foreldrenes synspunkter.

Samarbeidet skal sikre at foreldre får medvirke til den individuelle tilretteleggingen av tilbudet (Rammeplan s.29).

Hva er viktig for foreldre i forhold til medvirkning:

- God kommunikasjon med barnehagens ansatte
- Å bli sett
- Å bli møtt med interesse
- Å bli lyttet til
- Innspill tas hensyn til
- Meninger og råd blir etterspurt



Foreldres rett til medvirkning

- Barnehagen må ta hensyn til foreldrenes ønsker og behov for hvordan barna skal ha det.
 - Holdninger og verdier
- Foreldre må forstå at barnehagen har et samfunnsmandat og verdigrunnlag som det er barnehagens oppgave å forvalte.
- Denne balansen kan tidvis oppleves vanskelig (God dialog, være imøtekommen, lytte til den andre part).
- Barnets beste som skal ligge til grunn for samarbeidet.

Hvordan styrke foreldrenes rolle som foresatte?

Foreldre er forskjellige og har varierte behov og ønsker for samarbeidet.

To faktorer som er viktig å tenke på for å styrke foreldrenes rolle som foresatte:

- Opplevelse å **ha innflytelse**, det man gjør, betyr noe.
- Opplevelse av å **ha støtte**. Å ha mennesker rundt seg som bryr seg om barnet og at man får hjelp hvis man trenger det.

Hvordan styrke foreldrenes rolle som foresatte?

Når vi støtter foreldre – støtter vi indirekte barna.
Noen foreldregrupper kan ha mer behov for støtte enn andre:

1. Nye foreldre i barnehagen - førstegangsførelde
2. Når barn har utfordringer
3. Foreldre i sårbare situasjoner – lite nettverk
4. Tospråklige foreldre

Viktig med god dialog, informasjon og veiledning

Hva gjør dere i slike situasjoner?

Peter er en aktiv gutt i barnehagen. Personalet opplever han som en trygg gutt som trives.

Peter er ofte vrang når mor bringer om morgningen og spesielt i hentesituasjon på ettermiddagen. Han hører ikke etter, er makkete og nekter og kle på seg.

Det er tydelig at mor blir stresset og føler seg utilstrekkelig og rådvill, det fører ofte til at hun kjefter mens hun kler på han.

Mangfold

- Sosialt, økonomisk, etnisk, kulturelt, religiøst, språklig mangfold.
- Barnehagen bedre tilrettelagt for noen barn og foreldre enn andre.
- Barn og foreldre med en sosiokulturell bakgrunn som ligner personalets, får større muligheter for medvirkning og utvikling.
- Reflekter over om dere gir foreldre i deres barnehage likeverdige samarbeids-muligheter.

Praksishistorie

Jeg liker ikke når han klatrer i trærne, og «læreren» hans gir han alltid lov, mens jeg sier «å nei, kom deg ned» og læreren hans sier til meg «i desember skal han klatre til topps».

De ler av meg fordi at jeg alltid blir redd når han disser, jeg er redd for at han skal ha for stor fart. Jeg er redd for alt, (ler litt).

Det var litt sjokkerende for meg i begynnelsen å vite at han skulle være ute i all slags vær. Jeg liker ikke at han må være ute når det er veldig kaldt og når det regner. De sier at han må være ute og sønnen min vil ikke ut og han gråter og han sier «jeg fryser» fordi han ikke er vant med det, ikke sant?

Praksishistorie

Mor kom til Norge som flyktning. Datteren Mira på 4 år går i barnehage.

Når det er turdag, har Mira sjelden med seg uteklær. Etter å ha tatt dette opp med mor gjentatte ganger, kommer ikke Mira på turdagene. Da pedagogen har en samtale med mor som snakket engelsk, viser det seg at mor er redd for Mira når de er på tur.

I hjemlandet dro de aldri på tur. Der var det farlige dyr og ikke minst krig. Opplevelser og følelsene mor har fra sitt hjemland, farger opplevelsen av barnehageturene.

De blir enige om at mor skal få være med på tur. Hun får låne uteklær slik at hun holder seg varm. På tur får hun oppleve hva det vil si å være på tur med barnehagen. Etter dette er Mira alltid med på tur.

Foreldres opplevelse av hva som er viktig i bringesituasjoner

- Barn og foreldre blir godt mottatt om morgenen av blide og imøtekommende ansatte.
- Se barnet ikke foreldrene først når de kommer.
- Foreldrene får støtte og hjelp til å gi fra seg barna slik at det blir en god situasjon for barnet.
- Viktig at det er mulig å gi informasjon om barnet til personalet dersom det har skjedd noe spesielt om morgenen eller natten siden sist de var i barnehagen.

Foreldres opplevelse av hva som er viktig i hentesituasjoner

Informasjon om barnets dag har stor betydning for foreldrene:

- vise at de ansatte har vært personlig involvert med barnet
- Om barnets fungering i det sosiale samspillet i barnehagen, hvem barnet har som venner, hvem de har lekt med og hva de har lekt
- Både om positive og negative hendelser.
- vise at vi jobber for å gi barnet mulighet til å bli den beste utgaven av seg selv.

Ønskelig at personalet tar initiativ til kontakt, og forteller uoppfordret om dagen

- Noen foreldre føler de er masete når de spør hvordan det har gått med barnet når de opplever at personalet har det travelt.
- Foreldrene forstår at personalet ikke alltid har tid til å gi like mye informasjon (mange barn, lite personal, mange foreldre kommer samtidig).

Ta opp problematiske forhold

- Barnehagen må gi uttrykk for at det er lov å komme med innvendinger og gi kritikk, så vel som ros, og at dette gjelder begge parter.
- Hvordan møter vi foreldrene som har innvendinger på det vi gjør?
 - Lytter og har en imøtekommende holdning selv om du er uenig?
 - Prøver å bortforklare?
- Bevisst på hva vi kan prate om i garderoben?
 - Over hodet på barn
 - Andre foreldre til stede
- Spør når det kan passe med en prat, slik at dere kan sette dere ned og prate sammen.

Foreldres opplevelse av å ta opp vanskelige saker

- Personalet håndterer foreldres tilbakemeldinger ulikt når det er forhold de er misfornøyde med. Skarp i stemmen, kroppsspråk
- Lettere å ta kontakt med dem i personalet som er løsningsorienterte, andre kan ta forespørsler mer som kritikk og da stenger de av fra å finne løsninger.
- Mange foreldre er redd for å ta opp kritikk med barnehagepersonalet i frykt for at det skal gå utover eget barn.
- Hvordan møter vi de foreldrene som vi er ulike, som vi ikke har så god kjemi med?

Når barnehage ansatte skal ta opp vanskelige saker

- «*Elise*» klarer ikke å sitte i ro når vi spiser»
- «*Jeg trenger hjelp til å tilrettelegge måltidet på en bedre måte for Elise*»
- Unngå å definere barnet som vanskelig, barnet inngår i en kontekst. Det er mye mer hensiktsmessig å fokusere på den.
- Begge parter inngår i barnets kontekst - kan gi opplevelse av å ikke strekke til. Vanskelig følelse i møte med andre.

Vanskelige situasjoner som oppstår her og nå?

- Anerkjenn foreldres opplevelse.
- Gi deg selv litt tid, komme tilbake til deg i morgen – da må dere gjøre det.
- Over hodet til barnet – vær bevisst at barnet er veldig følsomt for toneleie, hva som blir sagt og lignende.
- Barnehagen skal tilstrebe at barnet ikke kommer i lojalitetskonflikt mellom hjemmet og barnehage.